

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ポノのいえ

回答者数: 12名

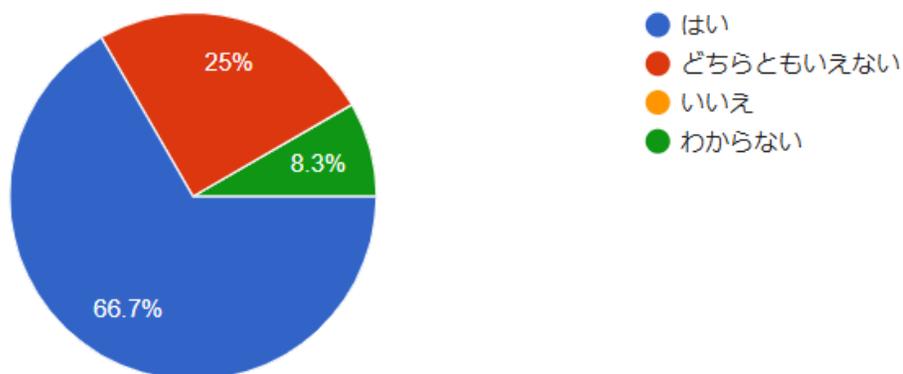
回答期間: 2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

12件の回答



質問(1)に対するご意見 2件の回答

- ・外遊びも適度に取り入れている
- ・調理などが、体験できる機会がもっとあればいいなと思っているので、そのようなスペースがあるといいなと思います。

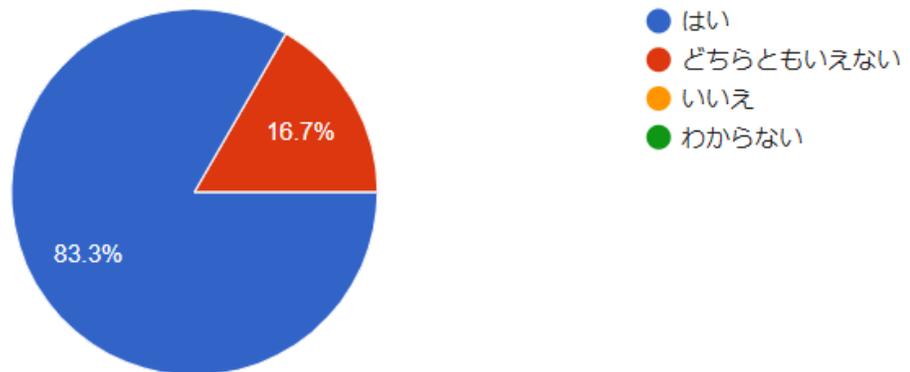
▼事業所からの回答

ありがとうございます。

引き続き安全に配慮して運営して参ります。

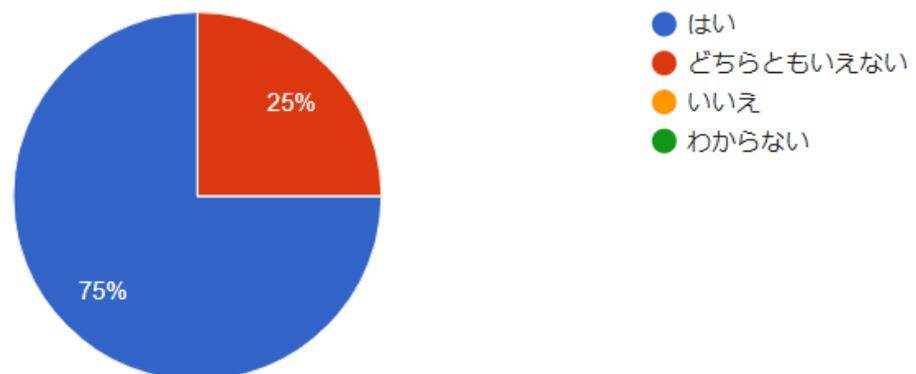
質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

12 件の回答



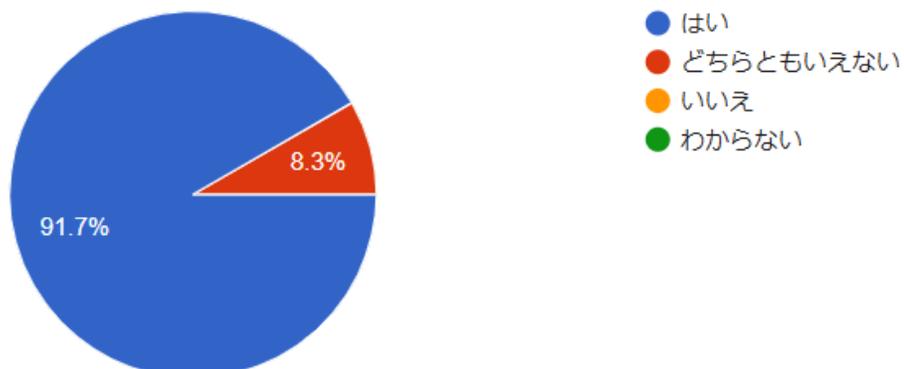
質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

12 件の回答



質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

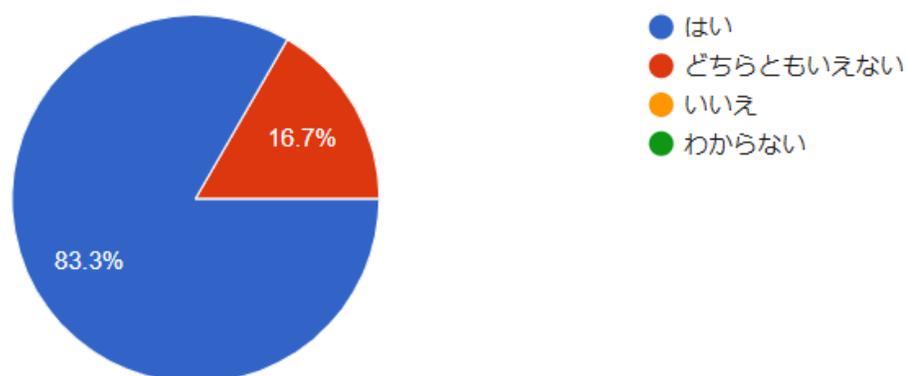
12 件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

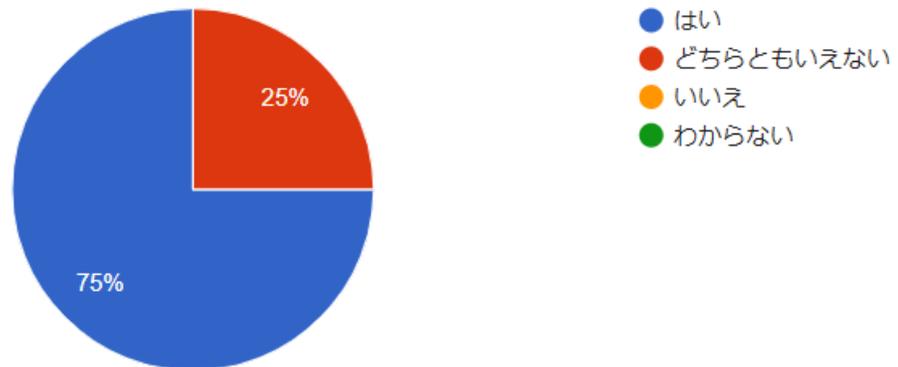
質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

12 件の回答



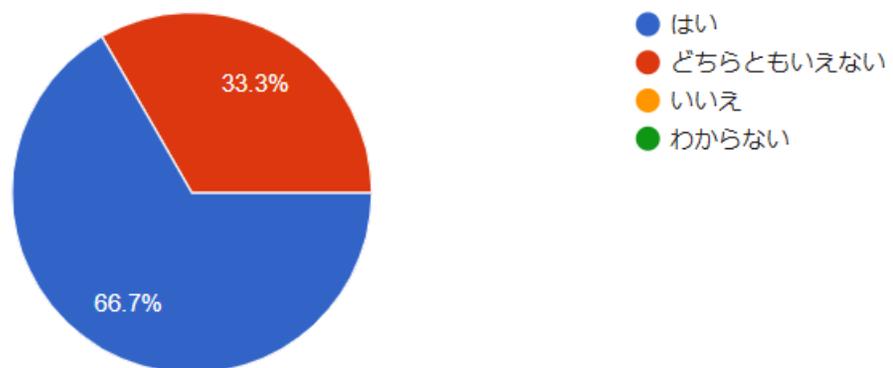
質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

12 件の回答



質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

12 件の回答



質問(7)に対するご意見 1 件の回答

・曜日指定での利用を原則とされているので、どうしても毎回同じプログラムとなってしまいます。

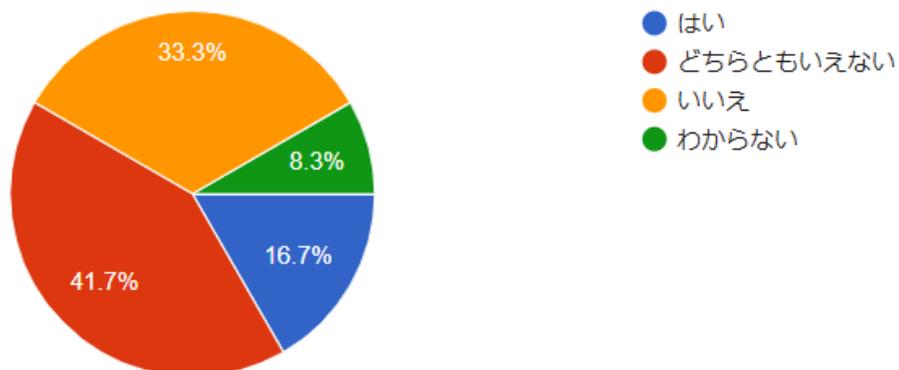
▼事業所からの回答

おっしゃる通りだと思います。同じプログラムでも内容を工夫して活動して参ります。

ありがとうございます。

質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

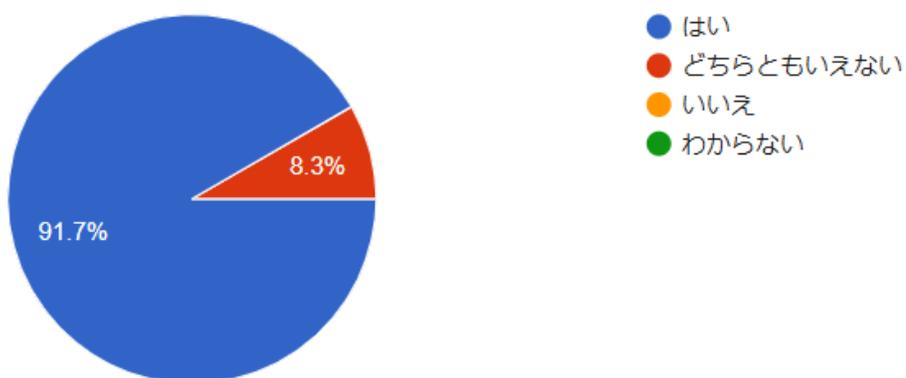
12件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

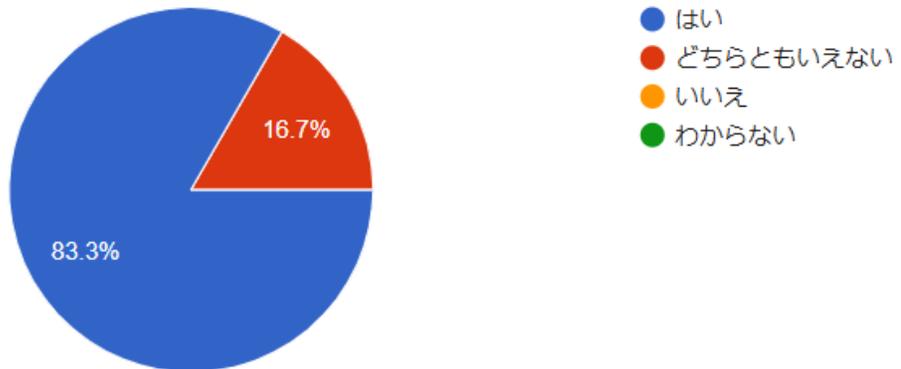
質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

12件の回答



質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

12 件の回答



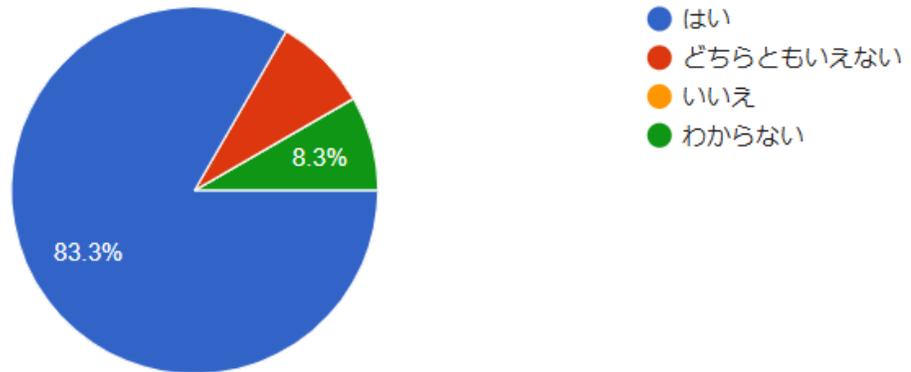
質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

12 件の回答



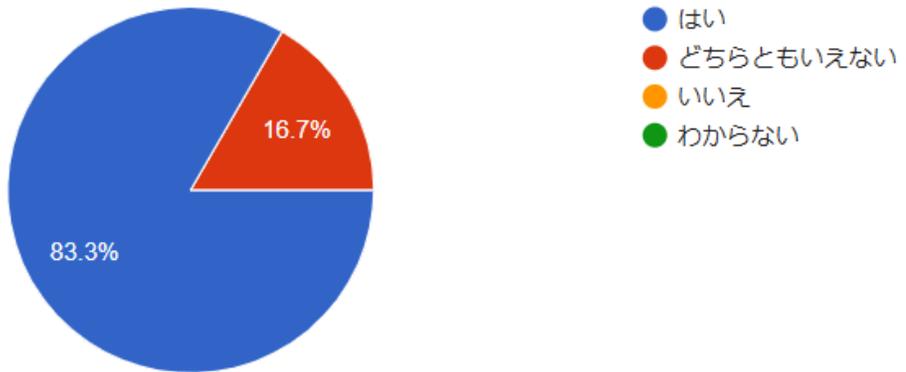
質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

12 件の回答



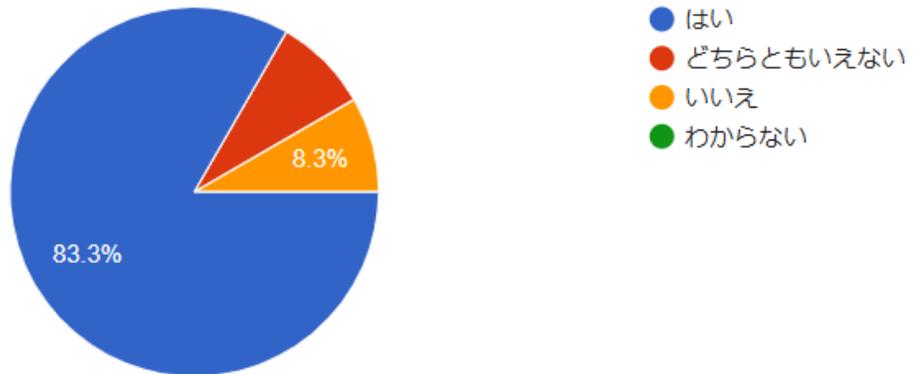
質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

12 件の回答



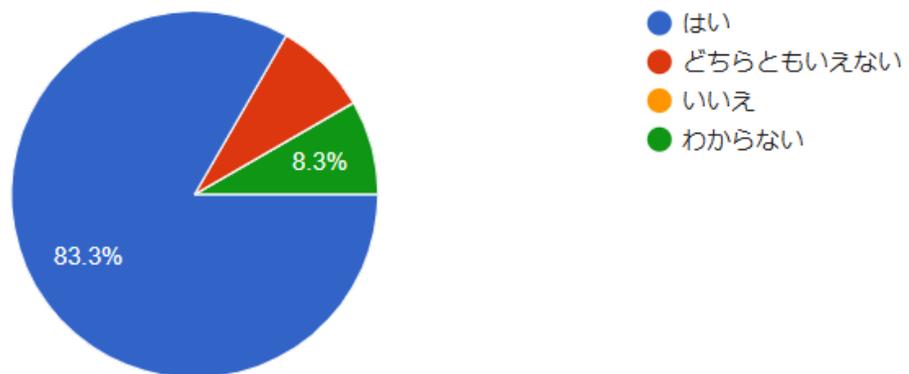
質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

12 件の回答



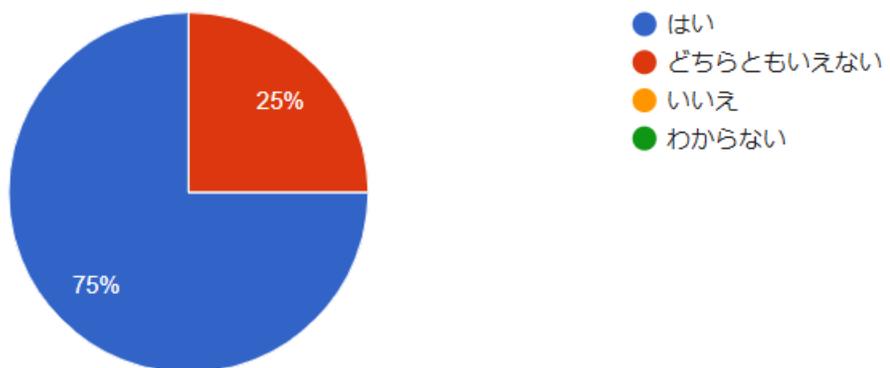
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

12 件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

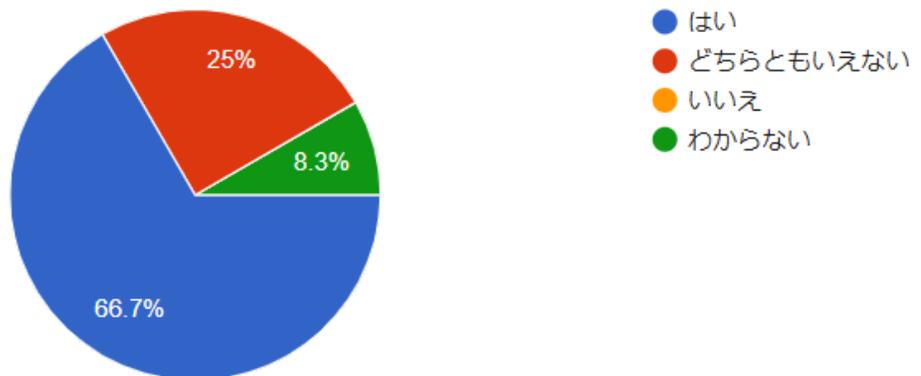
12 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

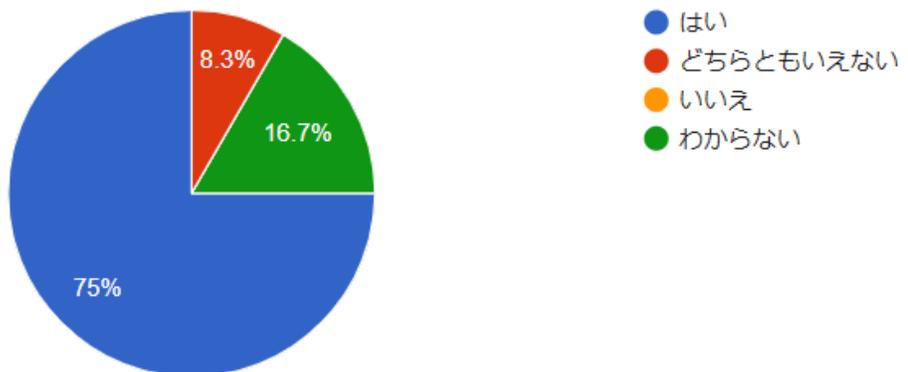
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

12件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

12件の回答



【満足度に関する質問】

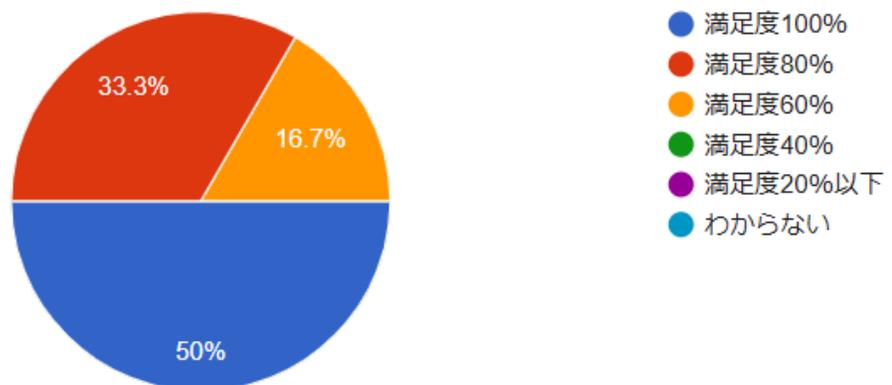
質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

12件の回答



質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

12件の回答



質問(21) 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。 1件の回答

・利用しているデイサービスにはとても満足しているが、統括している本部のことで疑問に思うことがあるので..

▼事業所からの回答

何か些細なことでも気になることやご不明点等がございましたら、いつでも事業所もしくは本社の方へご連絡いただければ幸いです。よろしくお願いいたします。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。 3件の回答

・きょうだい児に対する支援もあるとありがたいです。

・調理、買い物 交通機関利用 など、自立に直結する体験を増やしてもらえると嬉しいです。

・個別の視覚支援

▼事業所からの回答

皆様ご意見ありがとうございました。

親の会等を開催しておりますので、ご兄弟様のお悩み等をご相談くださいませ。

承知致しました。自立に直結する活動など検討させていただきます。

絵カードを使用して視覚支援を行っております。